



本物は裏切らない。

学びと仕事、二刀流のススメ

ホテル・ブライダルスタッフへの最短距離 収入を得ながら学べる学校



厚生労働省・県知事認可校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会

鹿児島ホテル短期大学校



Contents

| | |
|--------------------------------|-------|
| 5つの特徴 | 1・2 |
| 校是 | 3 |
| 設立目的・教育理念・取得できる資格 | 4 |
| ホテルビジネス科 | 5・6 |
| 在校生の好きな教科 | 7 |
| Curriculum | 8 |
| 実習・設備 | 9・10 |
| 模擬結婚披露宴 | 11・12 |
| Campus Calendar | 13・14 |
| Students Voice | 15 |
| Voice of Seniors OG&OB | 16 |
| My Campus Life | 17 |
| Message from President and CEO | 18 |
| ホテルスタッフの主な仕事 | 19 |
| Q&A・ホテ短のあゆみ | 20 |
| 訓練協力会員企業一覧 | 21・22 |
| OPEN CAMPUS・入試期日 | 23 |



培つた知識を即現場で応用
より質の高い技術を磨く

おもてなしの心
感謝の心を身に付ける

おもてなしのプロを育てる
鹿児島ホテル短期大学校の

5つの特徴

I 収入を得ながら学べる！
学校で基礎を学んで
所属会員企業(ホテル等)で実践！

学校は火曜日～金曜日(週4日)通学。土・日曜日は所属会員企業で訓練。企業訓練は有給であり保護者の経済的負担を軽減しながら自分の夢に向かって頑張ることができます。

2 充実の設備
ホテル客室・実習設備、ホテルフロント設備、ブライダル実習室 etc

ホテルスタッフとしての確かな知識と技術を身に付けるために、実際のホテル現場で使われている器具・備品や設備を模した実習室等で授業や実習をすることで理解が深まります。

3 実践で活かせる
新生活様式に即した
上質なサービスを学ぶ！
経験豊富な講師陣！

県内の有名ホテルの経験豊かな支配人や専門分野の講師による実務に則した指導が受けられます。また、県内・国内の一流ホテルでの訓練を体験し、質の高いサービスにふれることができます。

4 おもてなしのプロへ
目指せる豊富な資格！
サービス技能士補・サービス接遇検定・
ブライダルコーディネート技能検定 etc

「鹿児島県技能照査」に合格すると「サービス技能士補」の称号が鹿児島県から認定されます。ホテルスタッフの即戦力として高く評価されています。ホテルスタッフとしてのホテルビジネス検定、アシスタントブライダルコーディネート技能検定等いろいろな資格が取得できます。

5 楽しみがいっぱい！
国内研修旅行・模擬結婚披露宴・
スポーツ大会 etc

1年を通じて様々なイベントがあります。日頃の勉学の成果を試すもの、将来の自分に大きく役立つもの、仲間意識を育むものや鮮やかな思い出として残るものなどで1年がアットという間に過ぎてしまいます。

道義

Morality

道義に徹した人となれ



実利

Actual profit

実社会に役立つ人となれ



勤労

Labor

勤労を愛す人となれ



鹿児島ホテル短期大学校設立目的

本校は厚生労働省の職業能力開発促進法の趣旨に基づき、職業能力の開発と促進及び地位向上を目指して設立された厚生労働省と鹿児島県知事認可の職業能力開発短期大学校です。また、ホテル・レストラン業界等のサービス業を目指す人、従事している人に対して専門的な教育とトレーニングを行い、世界遺産3つを保有する観光立県鹿児島の次代を担うサービス業界スタッフを育成することを目的とした学校です。

教育理念

I

礼と節を重んじ道義に徹する人材の育成

社会人としてのマナーや決まり事を認識し、人として正しい生き方やホテルスタッフとして通用する人材を育成します。

2

技能と実践の一体化を図る人材の育成

短大校において幅広い知識を学び、企業(ホテル)においてサービスの技術を実践で身に付け、双方が一体化した総合的な技能と実践を習得できる人材を育成します。

3

ホスピタリティ豊かな人材の育成

“おもてなしの心”を授業と現場訓練の接遇において磨き、お客様の立場や気持ちがわかる感性と豊かな心を持つ人材を育成します。

4

国際人としての視野に立てる人材の育成

国際化に対応する人材育成をめざして、英会話をはじめ中国語・韓国語の語学教育をとおして、国際人としての視野を持つ人材を育成します。

5

地域社会に奉仕・貢献する人材の育成

地域社会におけるボランティア活動をとおして、その意義についての理解を深め、思いやりの心を持った心の広い人材を育成します。

取得できる資格

公的な履歴書に書ける、将来に役立つ資格を取得できます。

●サービス技能士補

●ホテルビジネス実務検定(H検) ホテルビジネス実務検定試験(H検)は、総合的な資格制度として、ホテルの実務知識の体系的理解度を測定するための評価基準となる検定試験です。日本ホテル教育センターがホテル業務の調査、資格制度の研究を経て開発、1999年から実施しています。
《合格率全国トップクラス 優秀指導校賞受賞》

●レストランサービス技能検定(HRS)

レストランサービス技能検定は、料飲サービスのプロとしての知識・技能をためす試験です。合格すると、レストランサービス技能士の国家資格が授与されます。また、協会認定の各級のバッジをつけて仕事をすることで、接客や料飲の知識や技術があることを証明します。**《学科試験4年連続100%合格》**

●サービス接遇検定

●ブライダルコーディネート技能検定

●アソシエイトブライダルコーディネーター(ASS)

●秘書技能検定

●情報処理検定

●ワープロ検定

●かごしま検定

●TOEIC



プロフェッショナルを目指して
学んだことを即戦力に変える！

ホテルビジネス専門課程

ホテルビジネス科

2年課程／定員40名／通学週4日＋ホテル訓練

多種多様なカリキュラムで
あなたの能力を大きく引き上げます。

本校では「職業能力開発促進法」で定められた、ホテルスタッフとしての必要な知識や技術を学校の座学や実習、ホテルでの訓練をとおして身に付け、ホスピタリティ・マインド(おもてなしの心)豊かな、また、即戦力となるホテルスタッフの育成に努めています。

ホテルビジネス科2つの特徴

ホテルと学校の両立て2倍の速さで成長できます！

学校の授業で基礎を学び、所属会員企業ですぐに実践、応用することができる所以、即戦力としての実力を身に付けることができます。

ホテルでの訓練はあなたの収入となります。

ホテルにおける訓練時間は年間500時間以上に設定され、有給です。
※シーズンによって収入が変わる場合があります。

(訓練先は鹿児島観光技能訓練協会の会員ホテル・レストラン)

Interview

＼在校生に聞きました／

好きな教科はなんですか？



英会話 I・II

私 の好きな教科は英会話I・IIです。世界共通語として使用される英語を学ぶことでお客様へ丁寧なご案内ができるよう日々学んでいます。私はベルマンを担当しています。訓練先では英語を使用する機会があります。そうした時にお客様とコミュニケーションを取る際に役立つ内容を楽しみながら学べる授業です。



1年 東 龍之介さん
国分高等学校 卒業

訓練先／ホテル京セラ

手話



1年 黒木 萌美さん
鹿児島実業高等学校 卒業

訓練先／ホテル・レクストン鹿児島

私 の好きな教科は手話です。今まで触れたことのない言葉で最初は覚えられるか不安でした。しかし、歌やイラストを用いて1からスタートの学生にも分かりやすく教えてくださる先生のおかげで今ではいくつかの手話を覚えることができました。手話を学び対応できるお客様の幅が広げられるように頑張りたいです。



韓国語

私 の好きな教科は韓国語です。ホテルでよく使われる韓国語を学んでいます。接客サービスやフロントサービスなどを中心に学んでいて、難しくてなかなか覚えられないですが先生が優しく根気強く教えてくださるので楽しく覚えることができます。韓国語でサービスをできた時は嬉しくてとてもやりがいを感じています。



2年 積 涼志さん
鹿児島情報高等学校 卒業

訓練先／SHIROYAMA HOTEL kagoshima



ホテ短で学べること

おもてなしのプロを育てるホテ短ならではのカリキュラム。

I年次



ホテルスタッフとしての基本動作・知識

1年次は、ホテルスタッフとしての基本動作・知識を学びます。立ち方、歩き方、お辞儀から始まり、トレイサービス・プレートサービス・フロントサービス・ベッドメイクなど幅広く実習を行います。また、ホテルビジネス検定ベーシックレベル2級、和食検定、アソシエイトブライダルコーディネーター検定取得に向けて、知識を学科授業の中で身に付けます。

2年次



知識や技術を確かなものにする学習

2年次は、1年次に学んだ内容を活かし模擬結婚披露宴に向けてのブライダルサービス実技、国際化に対応するための外国語でのレストラン・フロントサービス実技、ホテルビジネス検定ベーシックレベル1級、国家技能検定3級レストランサービス技能士、国家技能検定3級ブライダルコーディネート技能検定、技能照査(本校修了試験)合格に向けてホテルスタッフとしての知識を確かなものにする学習です。

ホテルスタッフに必要とされる、新型コロナウイルス感染予防対策や新生活様式に 対応した知識・技術等についてもしっかりと学ぶことができます。

サービス技能士補の称号

2年間の総括として2年次後期末に「技能照査」が行われ、「サービス技能士補」の称号が鹿児島県知事から認定されます。技能照査の試験は、2年間に学習した内容から出題される学科試験及び料飲サービスと宿泊及びフロントサービスの実技試験が行われます。



Curriculum

系基礎学科

| | |
|------------|------|
| サービス企業概論 | 2年 |
| 接客心理学 | 1年 |
| 表現学 | 1年 |
| 流通管理学 | 1年 |
| 簿記及び会計学 | 1年 |
| 情報処理論 | 1・2年 |
| 安全衛生工学 | 2年 |
| 公衆衛生学 | 2年 |
| 経営学概論 | 1年 |
| ブライダル概論 | 2年 |
| 関係法規 | 1年 |
| ユニバーサルサービス | 2年 |

系基礎実習

| | |
|----------|------|
| 情報処理実習 | 1・2年 |
| 接客サービス実習 | 1・2年 |
| 安全衛生作業法 | 2年 |
| 手話 | 1年 |
| ブライダル実習 | 1年 |

普通科目実技

| | |
|----|------|
| 体育 | 1・2年 |
|----|------|

分散訓練

| | |
|--|------|
| | 1・2年 |
|--|------|

専攻学科

| | |
|------------|------|
| ホテル経営学 | 1年 |
| サービス理論 | 1・2年 |
| 観光論 | 1年 |
| 調理理論 | 1年 |
| 販売企画論 | 2年 |
| 食品学・食品衛生学 | 1年 |
| 施設設備管理学 | 2年 |
| 時事社会 | 1年 |
| カラーコーディネート | 2年 |
| インバウンド概論 | 2年 |

専攻実習

| | |
|-----------|------|
| サービス実習 | 1・2年 |
| 企画及び宣伝実習 | 2年 |
| 調理実習・食品実験 | 1年 |
| 英会話Ⅰ | 1・2年 |
| 英会話Ⅱ | 1・2年 |
| 観光中国語 | 1年 |
| 観光韓国語 | 2年 |
| インバウンド実習 | 2年 |

Simulated Wedding Reception



模擬結婚披露宴

2 ブライダル科目を学んだ
年間の集大成

新しい生活様式での結婚披露宴を
ホテ短生が提案します！

ホテルの学校ならではの豊富なノウハウで、ホテル業界の知識はもちろん、ブライダル業界までしっかり学べます。実際にホテル・結婚式場で訓練を行いながら、豊富な知識を身に付けてみませんか？

2021年模擬結婚披露宴の実行委員長から



福島 もえさん
鹿児島城西高等学校卒業
訓練先／SHIROYAMA
HOTEL kagoshima

入学から楽しみにしていたホテ短の一大イベントである模擬結婚披露宴が新型コロナウイルスの影響で中止となり悔し涙が止まりませんでしたが、今年はホテ短初のオリジナル挙式コンテストを開催しました。4つのチームに分かれ、感染収束後の新生活様式に向けて若い感性とオリジナリティ溢れる挙式を企画し、それぞれのチームが一丸となりイベントに臨みました。約一ヶ月という短い時間でたくさんのアイデアを出し、楽しく笑顔いっぱいのイベントを行うことができたことに感謝でいっぱいです。この経験は私のホテ短生活の中で一番の思い出と財産になりました。

※ソーシャルディスタンスや消毒など、コロナ感染症予防対策を徹底して開催します。

ブライダルの現場で働く 先輩に聞きました！

お仕事の内容を教えてください。

私はウェディングプランナーとして、新郎新婦様にとって一度きりのご結婚式を無事に迎えていただくため、当日のスケジュール調整や業者さんの手配など、お二人にとって大切な思い出に残る一日を過ごしていただくためのお手伝いをさせていただいているです。

心がけていることを教えてください。

私が常に心掛けている事は、お二人のお話しをしっかりと聞く事です。シンプルではありますが、お二人の理想の結婚式を提案するうえで、新郎新婦様がどのようなお考えをお持ちなのか、些細な事でも聞き逃さないように心がけています。



ATTENTION
すべて学生の手で
企画から運営を行います。

ブライダル科目を学んだ2年間の集大成とも言える「模擬結婚披露宴」は、すべて学生の手で企画から運営を行い、挙式や披露宴に関わるすべての役割を担当し、キャストも学生自身が取り組んでいます。



ATTENTION
現場の空気から
学ぶことがたくさんあります。

訓練先で結婚披露宴に携わり経験したことを参考に、みんなで話し合って心をこめたサービスを提供。張りつめた空気が会場を包みますが、それが更なるスキルアップに繋がります。緊張しながらも必死に作るみんなの笑顔に注目です。



ATTENTION
実際にホテルの宴会場で行う
本格的な披露宴です。

ゲストは保護者、訓練先のオーナーや支配人、学生の出身校の先生や招待された高校生。会員ホテルを利用しての披露宴が盛大に催されます。



ATTENTION
学んだすべてを発揮！
だから素晴らしい達成感。

笑いあり、涙ありの2時間30分。「絶対に成功させる！」みんなの気持ちがひとつになり、無事やり遂げたときの達成感は本当に素晴らしいものがあります。あまりの感動に涙する人も…。

奄美の里サウスヴィラガーデン

ウェディングプランナー 小田 裕香さん 鹿児島城西高等学校 卒業
平成29年度修了生

今やりがいを感じることはなんですか？

私がこの仕事をしていてやりがいを感じる時は、お二人が無事に当日を迎え、挙式・披露宴での幸せそうな笑顔を見ることができたときです。当日を迎えるために、お打合せやご準備などお三人の頑張りが実り、ゲストの皆様と楽しんでいるお姿を見ることができたときは、本当にこの仕事をして良かったと心から思える瞬間です。



ホテ短で学んで役に立っていることは？

ホテ短では訓練をしながら学ぶことが出来るため、実際に現場でしか体験できない経験や知識を身につけることができ、いざ社会に出たときの自信と財産になり、お客様が求めているものを察することや様々なお客様とのコミュニケーションの取り方など、ホテ短での学びを活かしながら働くことができています。

Campus Calendar

キャンパス カレンダー

本校では、1年を通じて様々なイベントを行います。皆さん的心に鮮やかな思い出を残すものから、将来の自分に大きく役立つもの、日頃の勉学の成果を試す場など、中身のぎっしりつまった1年を実感することができます。



ホテ短ニッキー



入校式



1・2年合同サービス練習



特別講話

例年、会員ホテルにて実施しています。「学びと仕事の二刀流」これから2年間を頑張ります。

1年生は初めてのことばかりで緊張の面持ちですが、2年生がしっかりサポート!

観光業界の第一線で活躍されている方を講師にお招きしての特別講話。本県の魅力や現状、課題など、観光に携わる者としてとても有意義な時間となります。



模擬結婚披露宴



2年生は4月からこの日のために、準備と練習を重ねてきます。今自分たちができる精一杯のブライダルのかたちを提案し、お越し頂いたお客様へ心のこもったサービスでおもてなしをします。1年生も先輩の気持ちに応えようと、必死に練習を頑張ります。



カクテルコンペティション

自分のオリジナルカクテルを試行錯誤しながら作りました。審査員の目の前で作り、味・ネーミング・作る工程など全て審査されます。味の決め手となるシェイカーを振る手にも自然と力が入ります。



ホテル客室訓練

実際のホテルに出向き、客室の清掃やベッドメイキング、タオルやアメニティグッズの補充をおこないます。お客様に気持ちよく過ごしていただくために頑張ります。



国内研修旅行

東京の一流のホテルを見学・宿泊します。訓練ホテル以外のホテルを見学するチャンスはありませんので、案内スタッフにどんどん質問していました。とても勉強になります。



スポーツ大会



調理実習



修了式

1・2年混合のチームに分かれて汗を流す、スポーツを通した楽しく和やかな交流の場です。

| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------------|---------|---------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------|
| April | May | June | July | August | September | October | November | December | January | February | March |
| 開講式 入校式 オリエンテーション 会員企業訪問研修 | スポーツ大会 会員企業訪問研修 特別講話 防災訓練 | 各種検定 会員企業訪問研修 カクテル コンペティション | 校外授業(2年) 会員企業訪問研修 模擬結婚披露宴 | 閉講式 夏季休業 | 開講式 前期末試験 秋季休業 | 特別講話 | ホテル客室訓練 校外授業(1年) | 国内研修旅行(2年) 閉講式 冬季休業 | 冬季休業 開講式 | 技能照査(2年) 後期末試験 特別講話 | スポーツ大会 修了式 閉講式 春季休業 |

Students Voice

在学生からメッセージ



植井 楓さん 1年 明桜館高等学校 卒業

私 はホテルで楽しそうに接客する母の働く姿を見て、サービス業に興味を持ちました。高校を卒業していきなり就職することに不安を感じていたところに母から本校のことを教えてもらいました。経験を積み段階を踏みながら学べることに魅力を感じ入学を決めました。最初は接客についてだけを教わると思っていたが、本校では業界全体について学ぶことができます。サービスに関することやブライダル、お酒に関するこ

など専門的なことも教わりますが、経営学や社会情勢、鹿児島の観光名所など、幅広い分野を掘り下げる教えてもらいます。また、検定や資格につながる授業も多く、私は1年間で和食検定とホテルビジネス検定、情報処理2級を取得しました。試験前になると問題を出し合いながら一緒に成長し合える仲間がいることが本校の最大の魅力です。是非オープンキャンパスに足を運んでみませんか。きっとあなたのやりたいが見つかるはずです。

鹿児島商業高等学校 卒業 1年 **柳 啓太郎さん**



私 は本校に入学するまで勉強が嫌いでした。特に英語は苦手で高校時代はほとんど勉強していませんでした。本校の先生はとにかく優しくて、イチから教えてくれます。今では自分にあった勉強法を見つけて、あれだけ嫌いだった英語も楽しく学べるようになりました。また、訓練先でも最初は怒られることもあります。それでも笑顔だけは忘れないようにしたこと、いろいろな人から声を掛けられるようになり、最近はお

客様から名指しでお褒めの言葉をもらえるようになりました。ホテルマンを目指す人の中には、高校を卒業して働くか迷っている人もいると思います。そういった人は是非一度オープンキャンパスに参加してみてください。すぐに就職するのと本校で学んでからでは天と地ぐらいたります。また、訓練先でも最初は怒られることもありますが、それだけの価値はあると思います。一緒に成長を肌で感じながら夢を実現させていきましょう。



福島 もえさん 2年 鹿児島城西高等学校 卒業

中 学校の修学旅行で見たホテルマンに憧れて、ホテル観光科のある鹿児島城西高校に進学しました。そこでブライダルの仕事を知り、知識を深めようと本校に入学しました。本校の魅力は、現場を経験することで自信がつくことです。訓練先でミスなくサービスを提供できた時やお客様とコミュニケーションが取れた時の達成感は格別です。休みの日でも訓練にいきたいと思えるほど、やりがいを感じています。今年は新型コロナウイルスの影響

で模擬披露宴の代わりに挙式コンテストが行われました。私は実行委員長でしたが、みんなが楽しそうにしている姿をみて心からよかったですと感じました。楽しみにしていた模擬披露宴ができなくなり落ち込んでいる学生もいる中で、みんなで必死に考えて開催したイベントです。やり切った時の喜びはひとしおでした。本校での学校生活は圧倒的に楽しいことの方が多いです。是非、自信とやりがいを感じながら学びと仕事の二刀流を体感してみませんか。

日章学園高等学校 卒業 2年 **瀬戸山 晃生さん**



本 校への入るきっかけとなったのは説明会で在校生と話をしたことです。年齢はそんなに変わらないのに自信を持って話をする先輩方の姿を見て、とても大人に感じ自分もこうなりたいと思い入学を決めました。実際に、経験を積みながら学べるので自分の自信につながります。もともと人に立つのがあまり好きな性格ではありませんでしたが、この2年間に意見を求められる場面を多く経験したことで、今では自然と人前で

も話せるようになりました。現在、訓練先ではお客様をご案内するロビー業務を任せられています。なるべくお客様に寄り添いながら、楽しんでいただく気持ちを持って接するよう心掛けています。本校の魅力は、仲間とともに人間的にも成長できることだと思います。今の自分を変えたい方や他の人よりアドバンテージが欲しい方は是非一度オープンキャンパスに参加してみてください。一緒にこれからホテル業界を盛り上げていきましょう。

Voice of Seniors

修了生からメッセージ
OG・OB



仙巖園(株式会社 島津興業)

鹿児島女子高等学校 卒業
令和元年度修了生

お仕事の内容を教えてください。

旅行業者や個人のお客様のお問合せやご予約受付、ご来園されるまでの情報管理や現場との情報共有等が主な仕事内容。新聞に掲載しているようなツアーのプランニング補助やお食事予約のアレルギー食の確認等業務内容は様々です。

お仕事をする上で心がけていることを教えてください。

基本電話対応なので相手の表情を見ることができず、声だけでの接客になります。相手が聞いていて不快な気持ちにならないように声の高さを1トーン上げる言葉遣い等を心がけています。

どんな時にやりがいを感じますか。

全国各地から様々な内容の電話を1日少なくとも10本は取る仕事、鹿児島の事、歴史はもちろん、九州、全国の地名を頭に入れておかないと話が進まないので、聞かれた際に頭に入っている知識だけで対応ができる時は自分の仕事に対する自信につながります。

学校で学び、役立っていることを教えてください。

1番役に立っているのはパソコン業務、フロント業務。右手で受話器を取りながら左手でメモ、そして話しながらパソコン入力をしないといけないので資格取得をしていてよかったと心から思っています。また、繁忙日には現場のヘルプに立つこともったり、サービス側の動きも考えたうえで予約を受けたりするので、ホテ短で学んでいて使わないスキルはないと思います。会社で一から社会人としてのマナーを教えてくれる所は珍々ないので学校で、企業訓練で学んでいたことがすぐに活かせるのがホテ短の強みだと思います。



SHIROYAMA HOTEL kagoshima

吹上高等学校 卒業
平成29年度修了生

お仕事の内容を教えてください。

城山ホテル鹿児島10階のフレンチレストランでソムリエとして働いています。ソムリエの資格は入社1年目に試験を受け取得しました。ホテ短の同級生と競い合うことで、当ホテル歴代最年少ソムリエの記録を塗り替えることができました。

お仕事をする上で心がけていることを教えてください。

お客様のニーズに合わせて常に新しい情報を頭の中に入れるようにしています。世界情勢や温暖化などによってもワインの味や生産状況は変わっていきます。古い情報に固執することなく、鮮度の高い情報を提供し続けるよう心がけています。

どんな時にやりがいを感じますか。

ソムリエとしてお客様からの信頼を感じる瞬間にやりがいを感じます。どんなに料理に合うワインを提案してもお客様の舌にあわないこともあります。そうした方に名前を憶えてもらい、注文を任されると自分の価値を見出せた気がします。

学校で学び、役立っていることを教えてください。

一つの分野に偏らず、抜け目なくいろいろなことを授業で学べたことが社会に出て役立っています。接客する上で英語はもちろんですが、パソコンの授業もワインセラーの在庫管理をする時にやっていたと感じます。何より入社一年目に資格取得に挑戦できるほど余裕を持てたのは、ホテ短で頑張ったことで自信を持てたからです。ホテ短には優秀な先生も現場で活躍しているOBもたくさんいらっしゃいます。社会に役立つ知識が身に付き、様々な経験を積ませてもらったホテ短での2年間は、私にとって貴重な財産です。





My Campus Life

ホテ短生の1日に密着

訓練先／鹿児島サンロイヤルホテル

1年 富鶴 美由紀さん 出水中央高等学校 卒業

鹿児島ホテル短期大学校では、ホテルに関する様々な知識や技術を学ぶことができます。本校の特徴は、学校で学んだことを訓練先ですぐ実践できることです。そのため即戦力としての実力を身につけることができます。学校と訓練の両立は大変ですが、お客様に満足していただけるようなサービスを提供できるホテルスタッフになることを目標として頑張っています。同じ目標を持った仲間と楽しみながら充実した日々を送っています。

登校
8:30

毎朝余裕を持って起き、お弁当を作つて学校へGO!
ちょっと朝は苦手だけど、毎日みんなとのおしゃべりが楽しみ。



レストランサービス実習
9:00

お出迎えからお見送りまで接客サービスに必要なことをたくさん学びます。はじめて学ぶことが多いですが、みんなと一緒に協力しながら楽しく実習しています。



ブライダル実習
13:30

実際の婚礼の動画を見たり、プランナーになるための知識を学んでいます。授業はいつも楽しく笑いが絶えません。



所属先へ移動
17:30

出勤の約30分～1時間前には訓練先のホテルへ移動します。学んだことを現場で活かすチャンス! 気を引き締めて行ってきます。



ホテル訓練
18:00

お客様相手のサービスにちょっと緊張しますが、「ありがとう」の一言が私にやる気と元気を与えてくれます。



訓練終了
22:00

社員さんや先輩方からアドバイスを頂くこともあるので、メモ帳は必需品! しっかりメモをとつて日々成長! 今日も一日お疲れ様でした。



■令和3年度時間割(1年生前期)

| | 校 時 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 |
|-----|--------------|--------|----------|--------|---------|---|---|---|
| 1限目 | 9:00～ 9:50 | ホテル経営学 | 調理理論 | 観光論 | サービス実習 | | | |
| 2限目 | 9:55～ 10:45 | 英会話I | 接客サービス実習 | | | | | |
| 3限目 | 10:55～ 11:45 | サービス実習 | 英会話II | 経営学概論 | ブライダル実習 | | | |
| 4限目 | 11:50～ 12:40 | | | サービス理論 | | | | |
| 5限目 | 13:30～ 14:20 | 手話 | 表現学 | 情報処理論 | 観光中国語 | | | |
| 6限目 | 14:25～ 15:15 | 情報処理 | 接客心理学 | | | | | |

所属ホテルでシフトに応じて企業訓練

Message from President and CEO

代表取締役社長からのメッセージ



鹿児島サンロイヤルホテル



SHIROYAMA HOTEL kagoshima

代表取締役社長 下津 昭則氏

プロとしての誇りと思いやりの心を大切に

当 ホテルでは一昨年、昨年と2年に渡って新型コロナウイルスの影響を受けながら、鹿児島県が第三者認証制度を始めた際にいち早く承認を受けるなど、しっかりとオペレーションのもとで臨機応変に対応してまいりました。今後のホテル業界はどうあるべきか、コロナ収束後にどうなっていくか。その正解がどこにあるのかは浅学非才の身にはわかりません。一つ言えることは、他のホテルと違って当ホテルには広いコンベンションルームがあり、市民や県民の方々の出会いの場にもなっていることです。地域密着型のホテルとして地元の方が気軽に足を運び、元気になれる場所であり続けたいと思っています。そして、これから当ホテルをどうしていくかは現場で働く従業員に掛かっています。サービスの質も高めながら一人ひとりが向上していく環境づくりに取り組んでいこうと考えています。

ホテル業界を目指す若者には、本質を見失わずにプロとしての誇りが持てるホテルマンを目指してほしいと思います。世の中にはいろいろな職種があり、一口にサービス業といってもその業態は様々です。数あるサービス業の中でも、ホテルの仕事を最たるものと位置づける人は多いと思います。では、サービスとは何か。私は相手を思いやる心だと考えています。スキルや知識は後から身につけることができます。一方でサービスの根幹となる本質の部分が欠けていては、今後ホテルマンとして成長していくことが難しいでしょう。私はこれまで様々な業種の方々と仕事をしてまいりましたが、どの業態と比べてもやりがいがある仕事だと思います。お客様の喜ぶ姿を間近に見ることができ、触れ合い感謝される仕事はなかなか他にありません。自分がどのレベルのサービスを提供しているのか。お客様の反応を見ながら日々改善し成長することもできます。若い人には仕事の楽しさを感じつつプライドを持って働いてほしいと思います。

こ こ2年ほど宿泊業やサービス業は、新型コロナウイルスの影響で苦境に立たされてきました。当ホテルでは感染予防対策を徹底させながら、業務の効率化・合理化やテイクアウト商品の開発・販売、予約システムを含めた社内のIT化など、新しいことにも取り組んできました。また、10年先を見据えて新しいホテルブランドを社員一体となって確立することができました。今後を考えるとこの期間は大変貴重だったと考えています。これから新型コロナウイルスの感染状況が落ち着き収束していくにつれて人の往来も戻ってくると思います。そうした時に人材力こそが、宿泊・サービス業界を支える柱だと感じています。

これから宿泊業やサービス業を目指されている方には、若いうちからホスピタリティを高めていただきたいと思います。時代によってお客様から求められることは変わっていきますが、言われたことを聞く力、お聞きした内容を取捨選択し考える力、お客様にフィードバックする伝える力。いつの時代であってもこの3つの力を兼ね備えた人材が求められます。さらに付け加えると丁寧な言葉づかいを身に付けることです。しっかりと標準語でお話しさることで、より洗練されたおもてなしを提供できると思います。

宿泊業やサービス業は、今後日本の成長戦略の柱となる主要産業です。今こそ新型コロナウイルスの影響で停滞していますが、海外との交流人口が増えるにつれて、日本の高度なサービスは世界にも広がっていくでしょう。業界が成長し盛り上がりいく中で、若者の果たすべき役割は大きいです。特に学生のうちから知識と経験を積み、即戦力として働ける鹿児島ホテル短期大学校の学生へは期待しています。これからの日本、そして鹿児島を担っていくために是非、将来への夢と希望を持って飛び込んでほしく思います。

Wanigek Lhotelstaf

ホテルスタッフ の主な仕事

宿泊部

ドアマン



ホテルゲストの送迎のほか、車の誘導、館内外の案内、タクシーやハイヤーの呼び出し、周辺の警備など仕事の範囲は広い。ホテルをよく利用するゲストの顔、名前、会社名や役職、車種、車のナンバーなどをしっかり頭に入れ、その数が多いほど優秀なドアマンといえる。

ベルパーソン



ドアマンから引き継いだ荷物をフロントへ運び、チェックインを済ませた宿泊客を客室へ案内する仕事。チェックアウト時には客室からロビーまで荷物を確実に保管。ドアマン、フロントの連係プレーは大切で、いつもフロント周辺やロビー全体の動きに目配り、気配りを必要とする仕事。

フロントクラーク



大きく分けて4つの業務(①宿泊予約、②接遇、③案内、④会計)を担当する。利用客とホテルが最初に接点を持つところでもあり、確実・迅速な対応と事務処理が求められる。言葉遣いをはじめ、正しいマナー、目的に応じた豊富な情報量、金銭や貴重品を扱う仕事なので、ミスの許されない責任ある仕事といえる。

料飲部

ウェイター／ウェイトレス



結婚披露宴や一般宴会等で、お客様に料理や飲み物をサービスする仕事。結婚披露宴のようなパーティの場合は、列席者に同等なサービスを提供しなおかつ決められた時間内で終了するというのが大原則。キャブテンやヘッドウェイターなどが全体の進行状況を把握して指示を出す。

ホテルスタッフに必要なこと

ホテルスタッフが接客で常に心がけていることは

- ① お客様にはいつも感謝の気持ちを持ち誠意をもって接している
- ② 心にゆとりをもって明るい笑顔で応対する

ホテルスタッフの仕事に向いている人とは

- | | | | |
|------------------------|---------------|----------------|-------------|
| ① 人と話すことが大好き | ③ 身体を動かす仕事が好き | ⑤ 小さなことによくよしない | ⑦ 健康で体力のある人 |
| ② 誰かに喜んでもらいたい気持ちを持っている | ④ 接客が好き | ⑥ 実行力のある人 | |

ホテルスタッフに役立つ資格とは

- | | | | |
|----------------------|----------------------------|----------|----------|
| ① ホテルビジネス実務検定(H検) | ④ ブライダルコーディネート技能検定(BC) | ⑦ 情報処理検定 | ⑩ 英語検定 |
| ② レストランサービス技能検定(HRS) | ⑤ アソシエイトブライダルコーディネーター(ASS) | ⑧ ワープロ検定 | ⑪ 日本漢字検定 |
| ③ サービス接遇検定 | ⑥ 秘書技能検定 | ⑨ かごしま検定 | |

ホテルスタッフは、ホテルの利用客に対してさまざまなサービスを提供する仕事です。ドアマンやベルパーソン、フロント、コンシェルジュなど、個々のスタッフは担当業務が分けられており、それぞれが協力し合ってお客様を迎えています。ホテルは宿泊だけでなく、食事や会議、結婚式などいろいろな目的で利用され、多くの人と接するため、高い接遇能力やマナーが求められます。

Q & A

資格・訓練・奨学金…などなど学生生活の
いろんな疑問にお答えします！

Q 学生寮はありますか？
奨学金制度について教えてください。

A 当校に寮はありませんので、アパートの紹介をしています。奨学金制度については、学生支援機構の奨学金制度は適用されません。ただし、日本政策金融公庫や市中銀行学資ローンは適用されます。また、本校には「オリコ学資サポート」の制度もあります。本校のWEBサイトからお申し込みができます。

Q 修了(卒業)時の資格は？
また、資格を取得するとどんなメリットがあるの？

A 2年生の後期末に、2年間学んだ全範囲から出題される学科及び実技試験「技能照査」に合格すると「サービス技能士」の称号が鹿児島県から認定されます。この称号を得ると、ホテルスタッフの即戦力として、知識・技能や適性が認められ、入試試験や就職後の企業においても高く評価されます。

Q ホテル訓練はどのくらい行うのですか？
本人の希望は考慮してもらえますか？

A ホテル訓練は、本人の希望を考慮し、ホテルのシフトに添って行われますが、大体、平日は17時～22時までを週に2～3日、週末はシフトによって8時間程度行われます。訓練時間等について悩みや困ったことがあったら、すぐにご相談ください。できるだけ希望に添った訓練ができるように調整を行います。

Q ホテル訓練での仕事内容は
どのようなものがあるの？

A ホテル訓練では、ホテルに関する様々な業務に就くことになりますが、主なものにはパンケット(パーティや婚礼、会議など)サービス、洋食・和食のレストランサービスがあります。その他、フロント業務などで訓練を行います。

Q 最寄りの駅やバス停など、通学方法を
教えてください。

A ○鹿児島中央駅より徒歩10分
○天文館より徒歩15分
○市電「高見橋」電停より徒歩5分
○市バス「加治屋町」バス停より徒歩6分

JRご利用の場合の所要時間は
○国分駅より鹿児島中央駅まで56分
○川内駅より鹿児島中央駅まで58分

鹿児島ホテル短期大学校のあゆみ

| | | |
|-----|------------------------------------|---|
| H7 | 6/29 | ●鹿児島観光サービス技能訓練協会を鹿児島観光技能訓練協会と改称 ●初代会長に下竹原弘志氏就任 ●学校運営を学校法人城西学園理事長後藤大治氏に委任 ●初代校長に後藤大治氏就任 校長代理に牧道重氏就任 ●鹿児島観光技能訓練協会において、学校名をホテル・レストラン短期大学校から鹿児島国際観光短期大学校と改称 鹿児島市加治屋町4番25号への学校移転を決定 |
| | 11/18 | ●県知事から定款変更許可書並びに職業訓練施設設置承認書を受理 ●名誉校長に牧道重氏就任 ●鹿児島国際観光短期大学校の開学式を挙行 |
| H8 | 3/1 | ●城西学園と日章学園が法人合併し、新生「学校法人日章学園」となり日章学園が学校運営を継承 ●第2代校長に潤上良一氏就任 |
| | 4/1 | ●第3代校長に原園明男氏就任 ●学生会結成総会を開催、学生会会則を承認 ●学生会主催のスマーキャンプを開始 |
| H9 | 4/1 | ●第4代校長に鈴木紀郎氏就任 ●社団法人ブライダル事業振興協会に加盟 ●カリキュラムにブライダル概論・実習導入 |
| H10 | 4/1 6/1 8/12 | ●第5代校長に矢野隆弘氏就任 ●海外研修旅行(シンガポール)を開始 |
| H11 | 6/18 11月 | ●第6代校長に有村佳子氏就任 |
| H12 | 6/13 | ●第7代校長に有村佳子氏就任 |
| H13 | 4/1 6月 10/1 | ●第8代校長に鈴木紀郎氏就任 ●カリキュラム活性化推進(カラーコーディネート等開講) |
| H14 | 4/12 8月 11/15 12/4 | ●第9代校長に有村佳子氏就任 ●第10周年記念式典を挙行 ●フロント実習用コンピューターソフトを導入 ●厚生労働大臣表彰を鹿児島観光技能訓練協会が受賞 ●海外研修旅行をフランス・パリで実施 |
| H15 | 4月 | ●情報処理実習室のパソコンを最新型に更新 ●ブライダル実習室・視聴覚室完備 |
| H16 | 11/1 | ●第11回模擬結婚披露宴実施(鹿児島東急イン) |
| H17 | 8月 | ●第12回模擬結婚披露宴実施(鹿児島サンロイヤルホテル) |
| H18 | 4/1 4/12 8月 11/15 12/4 | ●第13回模擬結婚披露宴実施(鹿児島サンロイヤルホテル) ●国内研修旅行(東京)(1年生) |
| H19 | 4/1 8/31 | ●第14回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●海外研修旅行をロンドン・パリで実施 |
| H20 | 10/30 | ●第15回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H21 | 10/29 | ●第16回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H22 | 10/31 11/28 | ●第17回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H23 | 11/14 12/5 | ●第18回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●海外研修旅行をロンドン・パリで実施 |
| H24 | 11/14 12/5 | ●第19回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●海外研修旅行をロンドン・パリで実施 |
| H25 | 3/17 11/14 | ●第20回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●第21回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H26 | 11/13 | ●第22回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●第23回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H27 | 7月 8/1 8/23 | ●第24回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●第25回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H28 | 7/30 10/21 | ●第26回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●第27回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H29 | 6月 7/29 | ●第28回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●第29回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| H30 | 7/28 12月 | ●第30回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●国内研修旅行(東京)(1年生) |
| R1 | 4月 7/27 12月 | ●第31回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●第32回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| R2 | 8/2 | ●第33回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●第34回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) |
| R3 | 7/15,16 | ●第35回模擬結婚披露宴実施(マナーハウス島津重富荘) ●オリジナル挙式コンテスト開催(鹿児島サンロイヤルホテル) |

ホテルスタッフに必要なこと

③ お客様の立場に立っておもてなしをする
④ ホテルの代表として常にお客様をおもてなしする

- | | | | |
|--------------------------------|---------------|----------------|-------------|
| ① お客様にはいつも感謝の気持ちを持ち誠意をもって接している | ③ 身体を動かす仕事が好き | ⑤ 小さなことによくよしない | ⑦ 健康で体力のある人 |
| ② 心にゆとりをもって明るい笑顔で応対する | ④ 接客が好き | ⑥ 実行力のある人 | |

ホテルスタッフが接客で常に心がけていることは

- | | | | |
|------------------------|----------------------------|----------|----------|
| ① 人と話すことが大好き | ③ ブライダルコーディネート技能検定(BC) | ⑦ 情報処理検定 | ⑩ 英語検定 |
| ② 誰かに喜んでもらいたい気持ちを持っている | ⑤ アソシエイトブライダルコーディネーター(ASS) | ⑧ ワープロ検定 | ⑪ 日本漢字検定 |
| ③ サービス接遇検定 | ⑥ 秘書技能検定 | ⑨ かごしま検定 | |

職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会会員企業一覧

県内に広がるホテル・レストラン訓練協力会員企業(敬称略)

鹿児島
方面

SHIROYAMA HOTEL kagoshima
(城山観光株式会社)



鹿児島サンロイヤルホテル
(鹿児島国際観光株式会社)



ホテル・レクストン鹿児島
(株式会社西川海陸輸送)



アートホテル鹿児島
(株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント)



マリンパレスかごしま
(鹿児島県市町村職員共済組合宿泊施設)



KUWAHARAKAN
(株式会社ティアンドエムフーズ)



ホテルタイセイアネックス
(タイセイ株式会社)



ホテルウェルビューかごしま
(公立学校共済組合鹿児島宿泊所)



レム鹿児島
(西酒造株式会社)



学校法人 今村学園



ホテルアービック鹿児島
(株式会社スリーイン)



仙巖園
(株式会社島津興業)



奄美の里サウスヴィラガーデン
(アーダンリゾート株式会社)



ホテルグランセレッソ鹿児島
(鹿児島アークシティ株式会社)



ピザハウス
(伊田食品株式会社)

指宿
方面

アバホテル鹿児島天文館店
(株式会社SWAN)



指宿白水館
(株式会社指宿白水館)



いぶすき秀水園
(有限会社いぶすき秀水園)

霧島
方面

指宿いわさきホテル
(岩崎産業株式会社)



ホテル京セラ
(株式会社ホテル京セラ)



霧島ホテル
(霧島観光交通株式会社)

薩摩川内
方面

きりしま悠久の宿 一心
(鹿児島ディベロップメント株式会社)



数寄の宿 野鶴亭
(株式会社野鶴亭)



S CUBE HOTEL by SHIROYAMA
(株式会社薩摩川内)

日置方面
他

ゆすいん
～日置市伊集院健康づくり複合施設～
(株式会社日章)



THE HOTEL YAKUSHIMA OCEAN & FOREST
(株式会社シーサイドホテル屋久島)



学校法人 日章学園

県内に広がる会員企業

所属するホテルでは、主に料飲スタッフとしてパンケット(宴会部門)やレストランスタッフ(洋食・和食・中華など)として訓練を行います。訓練は、所属ホテルのシフトに応じて行われ、平日は17:00～22:00、休日(土・日曜日)は約8時間程度行われます。また、有給であり収入が得られます。訓練をしながら学ぶことができるか心配という方もいらっしゃると思いますが、体力面や精神的なケアを含めて、本校の職員がパックアップしますのでご安心ください。実際に、多くの修了生(女子学生が7割)が同じプログラムで修了し、ホテル現場で活躍しています。教室だけでは学ぶことのできない「社会人としての資質」や「チームワークの大切さ」など多くのことを身に付けることができます。

修了生の活躍している企業

- SHIROYAMA HOTEL kagoshima ● 鹿児島サンロイヤルホテル ● ホテル・レクストン鹿児島 ● アートホテル鹿児島 ● マリンパレスかごしま
- KUWAHARA Kan ● ホテルタイセイアネックス ● ホテルウェルビューかごしま ● レム鹿児島(西酒造株式会社) ● ホテルアービック鹿児島
- 島津興業仙巖園 ● 奄美の里サウスヴィラガーデン ● アバホテル天文館 ● 指宿白水館 ● いぶすき秀水園 ● ホテル京セラ ● 霧島ホテル ● きりしま悠久の宿 一心 ● S CUBE HOTEL by SHIROYAMA ● ゆすいん ● 宮崎シーガイアホテル ● ANAホリディ・インリゾート宮崎 ● ニューオータニ博多
- ハウステンボス ● ANAクラウンプラザホテル福岡ほか



学びと仕事、二刀流のススメ

鹿児島ホテル短期大学校

OPEN 2022 CAMPUS

参加
無料

「ホテ短についてもっと知りたい!」「ホテルの仕事についてもっと知りたい!」現役ホテルスタッフ、ホテルで訓練をしている学生が実際の現場の様子を話してくれます。ホテ短の模擬授業を体験できます。午前の部は会員企業(ホテル)見学あり、午後の部は本校での個別学校説明会です。都合のよい日程を確認してお友達や保護者と気軽に参加してください。

オープンキャンパス参加特典 ⇒ 受験料(10,000円)が免除されます。

(A)ホテル+ランチ付

9:30~13:30

- 学校紹介DVD視聴・説明
- 在校生の体験談発表
- 模擬授業体験(カクテル作り、サービス実習など)
- 会員企業館内(ホテル)見学+修了生講話
- ホテルランチ体験

(B)本校でコーヒー+ケーキ付

14:30~16:30

- 本校学生による軽食サービス&在校生体験談
- 学校紹介DVD視聴・説明
- 模擬授業体験(カクテル作り、サービス実習など)
- ※(A)(B)どちらか都合のいい方に参加できます!
- ※保護者・社会人の参加も歓迎!

2022年度 オープンキャンパス開催スケジュール

| | | | | | | | |
|-----|--------|------|--------|------|--------|-----|--------|
| 第1回 | 5/14 土 | 第2回 | 6/4 土 | 第3回 | 6/25 土 | 第4回 | 7/16 土 |
| 第5回 | 7/30 土 | 第6回 | 8/20 土 | 第7回 | 9/10 土 | 第8回 | 10/8 土 |
| 第9回 | 11/5 土 | 第10回 | 12/3 土 | 第11回 | 3/4 土 | | |

※第3回はカクテルコンペティションとのコラボレーション企画、第5回は模擬結婚披露宴への参加体験ができます!
※上記期間以外の個別学校見学も随時受付ます。

2022年度 入試期日

| | | | | | | |
|------|-----|---------|-----|---------|-----|---------|
| A○入試 | 第1回 | 6/18 土 | 第2回 | 7/23 土 | 第3回 | 8/27 土 |
| 推薦入試 | 第1回 | 9/17 土 | 第2回 | 10/15 土 | 第3回 | 11/12 土 |
| 一般入試 | 第1回 | 12/10 土 | 第2回 | 1/14 土 | 第3回 | 1/28 土 |
| | 第4回 | 2/11 土 | 第5回 | 2/25 土 | | |

※定員になり次第募集は締め切ります。



厚生労働省・県知事認可校 職業訓練法人 鹿児島観光技能訓練協会



鹿児島ホテル短期大学校

〒892-0846 鹿児島市加治屋町4番25号

TEL.099-239-2601 FAX.099-226-2801 E-mail : khc@nissho.ac.jp

お問い合わせ、
オープンキャンパス
のお申し込みは

TEL. 099-239-2601

ホテ短

検索



●オープンキャンパス開催日以外の個別の学校見学・進路相談等、お気軽にお問い合わせください。

